

Feedback



Kursledarprogram WCS 2025-2026

Vad menar vi med feedback?

- Feedback från kursledare till deltagare
- Feedback från deltagare till kursledare
- Feedback från kursledare till kursledare

Tänk på en feedback du själv fick som deltagare, positiv eller negativ, som verkligen fastnade. Varför gjorde den det?

Feedback kursledare till deltagare

Varför ger vi feedback till våra deltagare?

- Rätta till ett beteende
- Ge uppmuntran
- Visa effekten av bra versus dålig teknik

Hur ger du feedback i dina kurser?

Korrigerar du främst:

- Individer?
- Hela gruppen?

Använder du mest:

- Verbal feedback?
- Visuell (visa själv)?
- Fysisk guidning?

Vad upplever du som svårast med att ge feedback? Finns det något du undviker att ge feedback på? Varför?

Vad kännetecknar bra feedback?

Vad kännetecknar bra feedback?

- Nära inpå det som ges feedback på

Vad kännetecknar bra feedback?

- Nära inpå det som ges feedback på
- Konstruktiv

Vad kännetecknar bra feedback?

- Nära inpå det som ges feedback på
- Konstruktiv
- Tillfälle ges att korrigera baserad på feedback

Vad kännetecknar bra feedback?

- Nära inpå det som ges feedback på
- Konstruktiv
- Tillfälle ges att korrigera baserad på feedback
- Blandning av positiv och konstruktiv feedback

Vad kännetecknar bra feedback?

- Nära inpå det som ges feedback på
- Konstruktiv
- Tillfälle ges att korrigera baserad på feedback
- Blandning av positiv och konstruktiv feedback
- Ge feedback på utförandet, inte personen

Feedback tas emot olika

- Vissa personer mer känsliga för feedback, känn av deltagarna
- Tänk på hur du formulerar dig
- Feedback med en positiv attityd tas emot bättre

Feedback deltagare till kursledare

Kursutvärderingar

- Ger möjlighet för deltagarna att framföra sina tankar om kursen
- Upptäcka mönster och vad som kan förbättras
- Undvik att fastna i enskilda personers feedback



Att hantera feedback

- Människor fokuserar mer på negativ feedback än positiv (du är inte ensam)
- Försök se poängen bakom feedbacken och lär från den
- Försök att inte ta det personligt

Att hantera dålig feedback

- Se vad deltagarna faktiskt har lärt sig
- Diskutera med andra kursledare
- Titta på motexemplen
- Undersök mönstren, inte enskilda svar

Feedback kursledare till kursledare

Hur kan vi hjälpa varandra att utvecklas som kursledare?

- Observera varandras lektioner och ge feedback
- Var tydlig med vad ni vill ha feedback på
- Träna på att ge konstruktiv feedback

Övning: ge feedback

1. Ett par lär ut en kort tur eller koncept och berättar vad de vill ha feedback på innan de börjar
2. Efter utläringen får paret reflektera över hur det gick
3. De andra studerar utläringen och ger feedback efteråt:
 - i. Vad var bra med sättet de lärde ut på?
 - ii. Vad tror ni skulle kunna förbättra utläringen?
4. Paret som lär ut får sedan en chans till att lära ut samma sak och inkorporera feedbacken
5. De som gav feedback berättar vad de tog med sig som de kan använda i sin egen undervisning